

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม
เรื่อง การสื่อสารภาษาอังกฤษแบบมืออาชีพในงานบริการเภสัชกรรมยุคดิจิทัล
(Professional English Communication in Digital Pharmacy Service)
ระหว่างวันที่ วันที่ 24-26 เมษายน 2567
ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
การประชุมแบบ Hybrid และผ่านระบบออนไลน์ (Zoom)
จัดโดย คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

หลักการและเหตุผล

ทักษะและความสามารถในการสื่อสารกับผู้ป่วยชาวต่างประเทศที่มีพื้นฐานด้านวัฒนธรรมที่หลากหลายโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง ถือได้ว่าสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพเภสัชกรรมอย่างมีประสิทธิภาพในยุคที่ประเทศไทยเป็นหนึ่งในสถานที่นิยมและหมายตาของคนทำงานในลักษณะ Digital Nomad หลังสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ซึ่งการที่ประเทศไทยได้รับความนิยมในอันดับต้น ๆ ที่ผู้คนทั่วโลกต้องการเดินทางมาเยือน หรือย้ายถิ่นฐานมาพำนักในประเทศไทยหลังเกษียณอายุ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในยุคที่แนวโน้มของ Aging society กำลังขยายประชากรทั่วโลก ประเทศไทยมีจุดแข็งในเรื่องความปลอดภัย ความมีเอกลักษณ์ด้านวัฒนธรรมและอาหาร ความสวยงามของธรรมชาติที่ได้รับการฟื้นฟู ความมีน้ำใจเอื้ออาทรของคนไทยในการต้อนรับดูแลเกื้อกูลแขกผู้มาเยือน อีกทั้งข้อได้เปรียบในเรื่องคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ความชำนาญการของบุคลากรทางการแพทย์ไทย รวมถึงค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลในมาตรฐานระดับสากลที่ประหยัดกว่าหากเทียบกับสหรัฐอเมริกาประมาณ 40-75% หรือสิงคโปร์ประมาณ 30% จึงถือเป็นอีกปัจจัยสำคัญของประเทศไทยในการแข่งขันสู่ Medical Hub ระดับโลก

ดังนั้น ในการก้าวสู่ศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติยุค Digital ทักษะและความสามารถในการสื่อสารกับผู้รับบริการชาวต่างประเทศที่มีพื้นฐานด้านวัฒนธรรมที่หลากหลายโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง จึงถือได้ว่าเป็นมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพเภสัชกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ การตระหนักรู้ถึงหัวใจของการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมในงานด้านเภสัชกรรมปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพอย่างถูกต้อง ตลอดจนการมีมารยาทสากลที่ดีในการติดต่อสื่อสารทั้งแบบ verbal และ non-verbal ในบริบทสากล เพื่อสร้างความประทับใจแก่ผู้ที่มารับบริการในโรงพยาบาลหรือร้านยา ก็จะส่งผลดีต่อภาพลักษณ์ขององค์กร และการพัฒนามาตรฐานการให้บริการทางเภสัชกรรมสู่ความเป็นสากลในยุค Digital ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทราบหลักการ ตลอดจนมรรยาทสากลสำหรับการสื่อสารกับผู้รับบริการชาวต่างประเทศที่มีพื้นฐานด้านวัฒนธรรมที่หลากหลาย โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการสื่อสารกับผู้รับบริการชาวต่างประเทศที่มีพื้นฐานด้านวัฒนธรรมที่หลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. เพื่อกระตุ้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร ซึ่งจะก่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และสามารถพัฒนาอย่างเป็นระบบด้วยความมั่นใจต่อไป

ระยะเวลาในการจัดประชุม

จำนวน 3 วัน ระหว่างวันที่ 24-26 เมษายน 2567

สถานที่ประชุม

ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น การประชุมแบบ Hybrid และผ่านระบบออนไลน์ทาง ZOOM โดย คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

วิทยากร ประกอบด้วย

- 1) Mr. Mark Roberts
- 2) Mr. Herb Barrow
- 3) Dr. Glenn Borlace
- 4) Asst. Prof. Dr. Maneerat Rattanamahattana

รูปแบบการประชุม

การบรรยายทฤษฎีและแบ่งกลุ่มย่อยเพื่อฝึกปฏิบัติทักษะการสื่อสาร โดยเน้นรูปแบบการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการแบบ Active Learning ซึ่งมีกิจกรรมและสื่อการเรียนการสอนหลากหลายที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการฝึกปฏิบัติกับผู้ป่วยจำลอง ภายใต้การดูแลของวิทยากรทั้งชาวต่างประเทศและชาวไทย ผู้มีประสบการณ์และมีวุฒิบัตรรับรองในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษให้กับผู้ที่ภาษาอังกฤษไม่ใช่ภาษาหลัก

เงื่อนไขพิเศษ

ผู้ร่วมประชุมสามารถสะสมหน่วยกิตศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ (CPE) ที่คาดว่าจะได้รับประมาณ 18 หน่วยกิต แต่ต้องเข้าร่วมประชุมครบตามกำหนดการที่กำหนด และขอให้รักษาเวลาในการเข้าร่วมการประชุมโดยเคร่งครัด

เป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมประชุม

เภสัชกรผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน จำนวนจำกัดไม่เกิน 50 คน แยกเป็น

ผู้ร่วมประชุมแบบ Online จำนวน 30 คน

ผู้ร่วมประชุมแบบ Onsite จำนวน 5 คน

วิทยากร จำนวน 4 คน

บุคลากร เจ้าหน้าที่ (ผู้ประสานงาน และสารสนเทศ) คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 3 คน

รวมมีผู้ร่วมในโครงการประชุมทั้งสิ้น ประมาณ 42 คน แยกเป็น Online จำนวน 30 คน และ Onsite จำนวน

12 คน

ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักบริหารการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ค่าลงทะเบียน

อัตราค่าลงทะเบียน	ภายในวันที่ 20 มีนาคม 2567	หลังวันที่ 20 มีนาคม 2567
แบบ Online	3,900 บาท	4,900 บาท
แบบ Onsite	5,900 บาท	6,900 บาท

ผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนได้ จากต้นสังกัดได้ตามสิทธิและตามระเบียบของทางราชการ เมื่อได้รับอนุญาตจากบังคับบัญชา ซึ่งค่าลงทะเบียนจะครอบคลุมถึงค่าสื่อการสอนประกอบการบรรยายในรูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (PDF) โดยการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ <https://pharmoffice.kku.ac.th/iss/index.php/meetingcontrol> พร้อมชำระเงินค่าลงทะเบียน ภายในวันที่ 20 มีนาคม 2567 ทั้งนี้ ด้วยข้อจำกัดเรื่องค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรม ทางผู้จัดการประชุมอาจจำเป็นต้องขอจัดการประชุมในกรณีที่มีผู้ชำระเงินค่าลงทะเบียนการประชุมน้อยกว่า 30 คน ทั้งนี้ จะมีการแจ้งยืนยันการจัดงานไปยังผู้ที่ชำระเงินแล้วโดยเร็วที่สุดหลังสิ้นสุดการลงทะเบียน Early Bird Rate ในวันที่ 20 มีนาคม 2567

การชำระเงินค่าลงทะเบียน โดยการโอนเงินผ่านระบบ QR Code เท่านั้น เข้าบัญชี ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ชื่อบัญชี เงินรายได้มหาวิทยาลัยขอนแก่น (คณะเภสัชศาสตร์) บัญชีเลขที่ 551-3-02652-9 และเมื่อชำระค่าลงทะเบียนแล้ว ขอให้ดำเนินการ Upload หลักฐานการโอนเงิน ในระบบลงทะเบียนออนไลน์ ที่เว็บไซต์ <https://pharmoffice.kku.ac.th/iss/index.php/meetingcontrol> ที่ช่อง [Upload หลักฐานโอนเงิน]



สำหรับบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น โปรดดำเนินการชำระเงินค่าลงทะเบียน โดยการทำเรื่องผ่านการเงินของหน่วยงานต้นสังกัดของท่าน ผ่านระบบ KKUFMIS (JV) เท่านั้น โดยไม่ต้องนำเงินมาชำระหรือโอนเงิน และขอให้นำสำเนาเอกสารการดำเนินการ (รายงานผูกพันและเบิกจ่าย) มา Upload เป็นหลักฐานการโอนเงิน ในระบบลงทะเบียนออนไลน์ <https://pharmoffice.kku.ac.th/iss/index.php/meetingcontrol> ที่ช่อง [Upload หลักฐานโอนเงิน] เพื่อแสดงหลักฐานการดำเนินการชำระค่าลงทะเบียนแล้ว

สำหรับบุคลากรสังกัดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น หากประสงค์จะเข้าร่วมประชุมโดยการใช้จ่ายส่วนตัว ไม่ต้องชำระเงินค่าลงทะเบียน แต่ขอให้ดำเนินการจัดทำแบบ กจ.3 เท่านั้น

(กรณีที่ผู้สมัครไม่สามารถมาประชุมฯ ด้วยตนเอง สามารถส่งผู้แทนมาเข้าร่วมประชุมฯ ได้ ทั้งนี้ ผู้สมัครจะต้องประสานงานหรือแจ้งให้หน่วยงานผู้จัดประชุมทราบล่วงหน้าก่อนเริ่มงานประชุมฯ 1 สัปดาห์)

งบประมาณดำเนินการ

1. รายรับ จำนวน 128,800 บาท

จากค่าลงทะเบียนแบบ Online (ประมาณ 30 คน ๆ ละ 3,900 บาท)	117,000 บาท
จากค่าลงทะเบียนแบบ Onsite (ประมาณ 2 คน ๆ ละ 5,900 บาท)	11,800 บาท

2. รายจ่าย ใช้งบประมาณเงินรายได้ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีค่าใช้จ่ายแยกได้ ดังนี้

1.	ค่าตอบแทนวิทยากร (วิทยากรภายใน มข. และวิทยากรภายนอก มข.)	39,000	บาท
	1.1 วิทยากรภายนอก มข. (บรรยาย อัตรา 1,000 บาท/ชม. และ วิทยากรกลุ่มย่อยอัตรา 600 บาท/ชม.)	19,200	บาท
	1.2 วิทยากรภายใน มข. (อัตรา 600 บาท/ชม.)	19,800	บาท
2.	ค่าอาหาร (สำหรับวิทยากร ผู้ร่วมประชุม และคณะทำงานผู้จัดงานประชุม)	14,400	บาท
	2.1 ค่าอาหารกลางวัน (อัตราคนละ 250 บาท/คน/มื้อ) จำนวน 3 วัน (250x12x3)	9,000	บาท
	2.2 ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (อัตราคนละ 75 บาท/คน/มื้อ) จำนวน 3 วัน (75x12x6)	5,400	บาท
3.	ค่าวัสดุ	4,000	บาท
4.	ค่าทำงานล่วงเวลาเจ้าหน้าที่	3,000	บาท
5.	ค่าเลี้ยงรับรอง	3,000	บาท
	รวมทั้งสิ้น	63,400	บาท
(หกหมื่นสามพันสี่ร้อยบาทถ้วน)			
<p>ทั้งนี้ให้สามารถนำค่าใช้จ่ายมาถัวเฉลี่ยกันได้</p> <p>หมายเหตุ: งบประมาณดำเนินการ ใช้หลักเกณฑ์/ระเบียบ/ประกาศ การเบิกจ่ายเงิน ดังนี้</p> <p>ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฉบับที่ 1880/2559 เรื่อง ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และการดำเนินงาน</p> <p>โครงการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ข้อที่ 8.16, 9.5, 10.2 และ ข้อที่ 22 และค่าใช้จ่ายที่ไม่เป็นตามหลักเกณฑ์การ</p> <p>จ่าย เบิกจ่ายไม่เกิน 10% ของโครงการ</p>			

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมประชุมจะได้รับความรู้และแรงบันดาลใจกระตุ้นผ่านกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ และสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมั่นใจและมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งจะสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ อีกทั้งยังส่งผลที่ดีต่อการพัฒนาการของหน่วยงานในองค์กรต่อไป



(ผศ.ดร.มนิรัตน์ รัตนามัทธนะ)

ผู้เสนอโครงการ